

Nyhetsdokument

*Vitec Marknad, Arena, Webbplats & Kundservice
Version x.82 – sep 2021*



Innehållsförteckning

Sammanfattning.....	3
Allmänt.....	4
Portal/Marknad har släppt stödet för IE11	4
Marknad	5
Förbättring gällande e-postutskick	5
Nytt gränssnitt.....	5
Start.....	5
Marknad.....	5
Webbplats	7
Arena.....	9
Förhandsgranska objekt.....	9
Statiska sidor med externt innehåll	9
Inloggningssätt	9
Ändrad hantering vid ny intresseanmälan	9
Uppladdning av dokument/intyg	9
Nyhetsarkiv uppdaterad.....	10
Godkännande av villkoren vid registrering	11
Bokalkyl	11
Bostadsbytet	13
Projektsidor	19
Anpassa feltexter vid validering på inmatningsfält	19
Bilder på områdessidan.....	19
Produktförbättringar	21
Arena.....	21
Åtgärdade buggar.....	22
Marknad.....	22
Arena.....	22

Sammanfattning

Jobbat med att testa och åtgärda uppkomna punkter i nya gränssnittet. Det planeras fortsatt släppas till x.83.

Påminner om att Portal/Marknad släppt stödet för IE11.

I Arena finns nu "Min kvartersvärd", "Bostadsbytet" samt "Bokalkyl". Alla funktioner som finns i Portal sedan tidigare. Utöver detta har vi gjort en rad andra saker som finns beskrivet i dokumentet.

Allmänt

Portal/Marknad har släppt stödet för IE11

Som en påminnelse så stöder inte Portal/Marknad IE11 fr.o.m. x.81. Det betyder dock inte att produkterna slutar fungera utan detta betyder att vi inte kommer att åtgärda ev. funktioner/visuella brister i denna webbläsare.

Åtgärd från konsult: Ingen

Marknad

Förbättring gällande e-postutskick

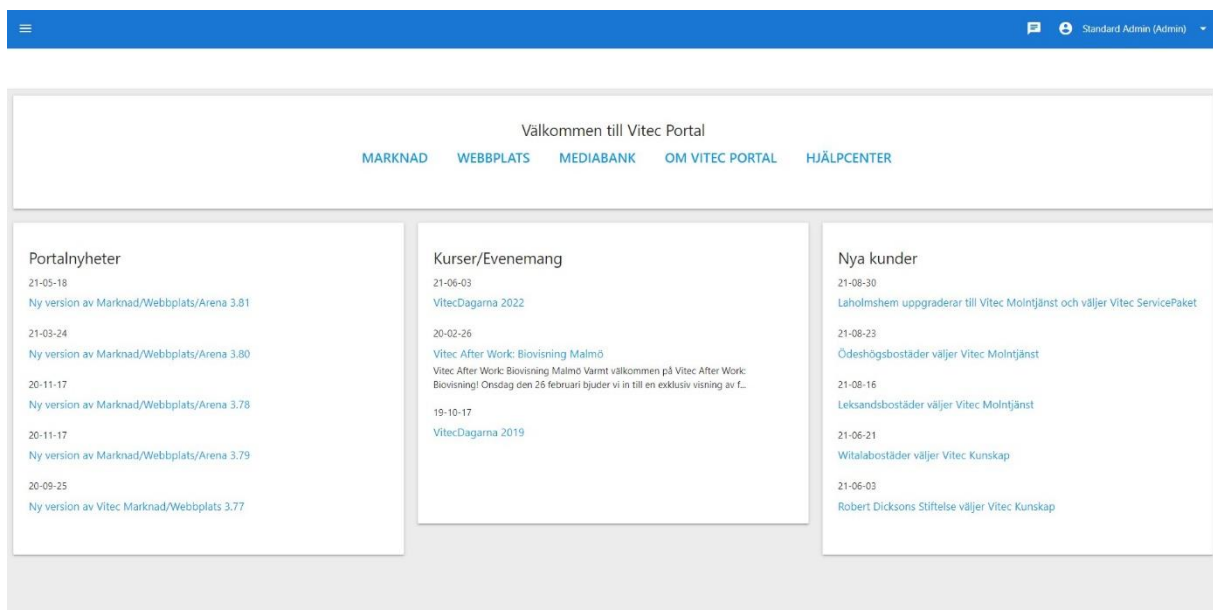
En förbättring har gjorts för att undvika att tjänsten "Marknad generellt e-postutskick" hamnar i ett limbo-läge. Om något gick fel under ett pågående utskick kunde tjänsten hamna i ett läge då den tror att föregående körning inte är avslutad och därför gjorde den ingenting. Nu kommer den försöka köra ändå om det har gått minst 24 timmar sedan föregående körning påbörjades.

Åtgärd från konsult: Ingen

Nytt gränssnitt

Det nya gränssnittet planeras fortsatt släppas i.o.m. version x.83. Det kommer att komma en separat inspelad film där gränssnittet går igenom. Här följer extremt kortfattat hur det kommer att se ut.

Start



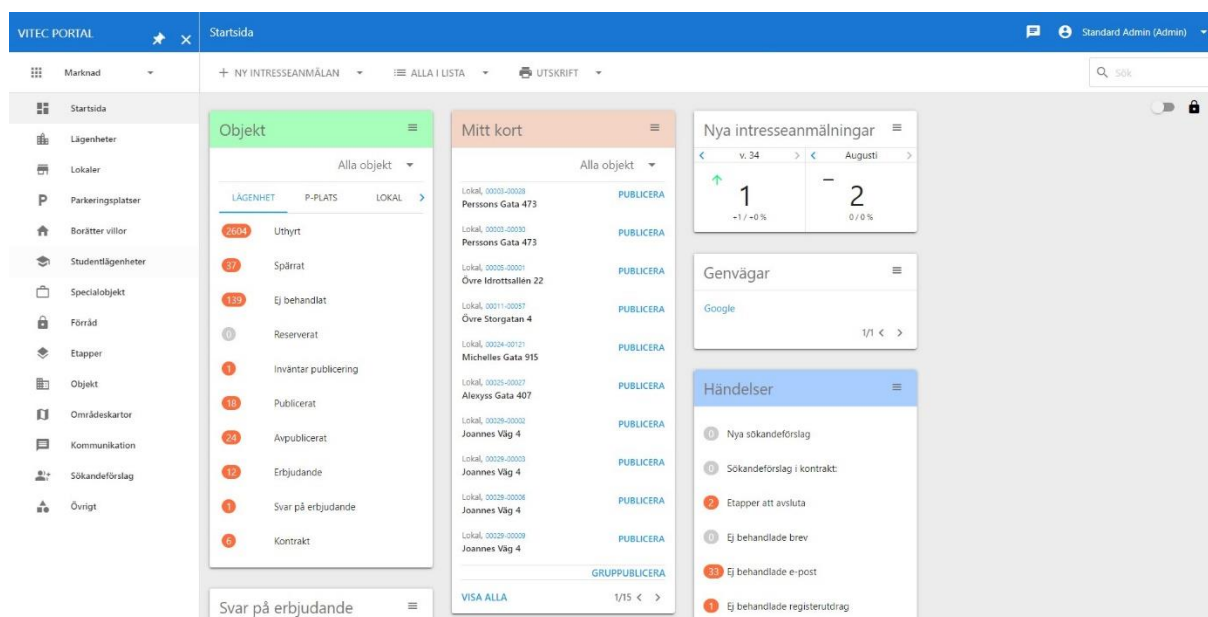
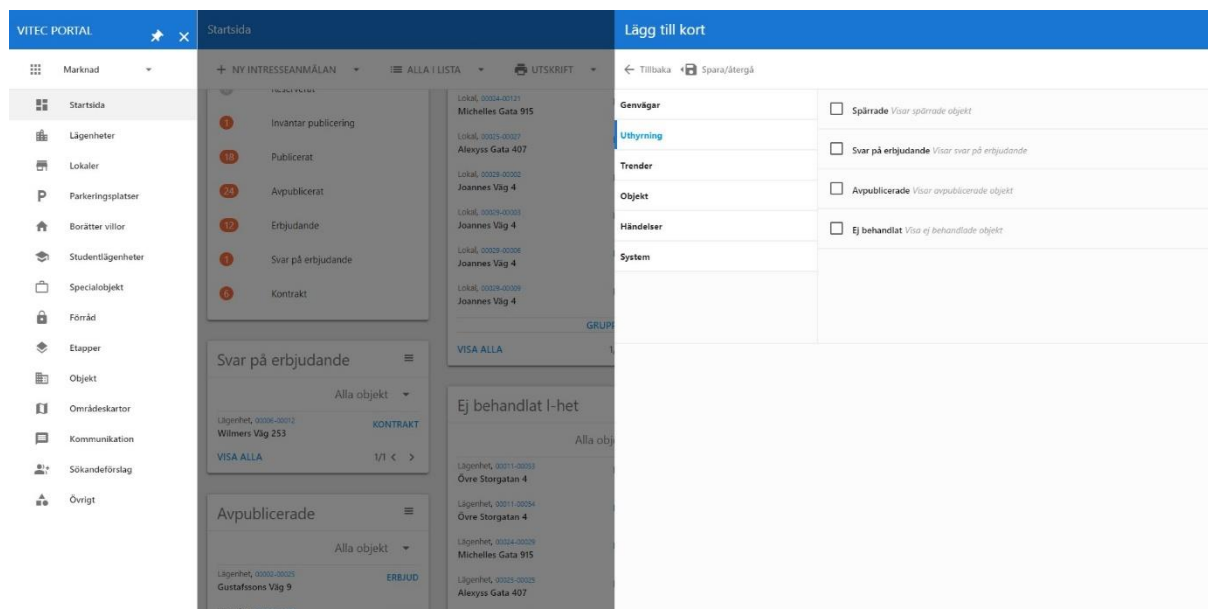
The screenshot shows the Vitec Portal dashboard. At the top is a blue navigation bar with a menu icon on the left and a user profile 'Standard Admin (Admin)' on the right. Below the navigation bar is a white header area with the text 'Välkommen till Vitec Portal' and a row of navigation links: MARKNAD, WEBBPLATS, MEDIABANK, OM VITEC PORTAL, and HJÄLPCENTER. The main content area is divided into three columns. The first column, 'Portalnyheter', lists several news items with dates and titles. The second column, 'Kurser/Evenemang', lists upcoming events with dates and titles. The third column, 'Nya kunder', lists new customers with dates and names.

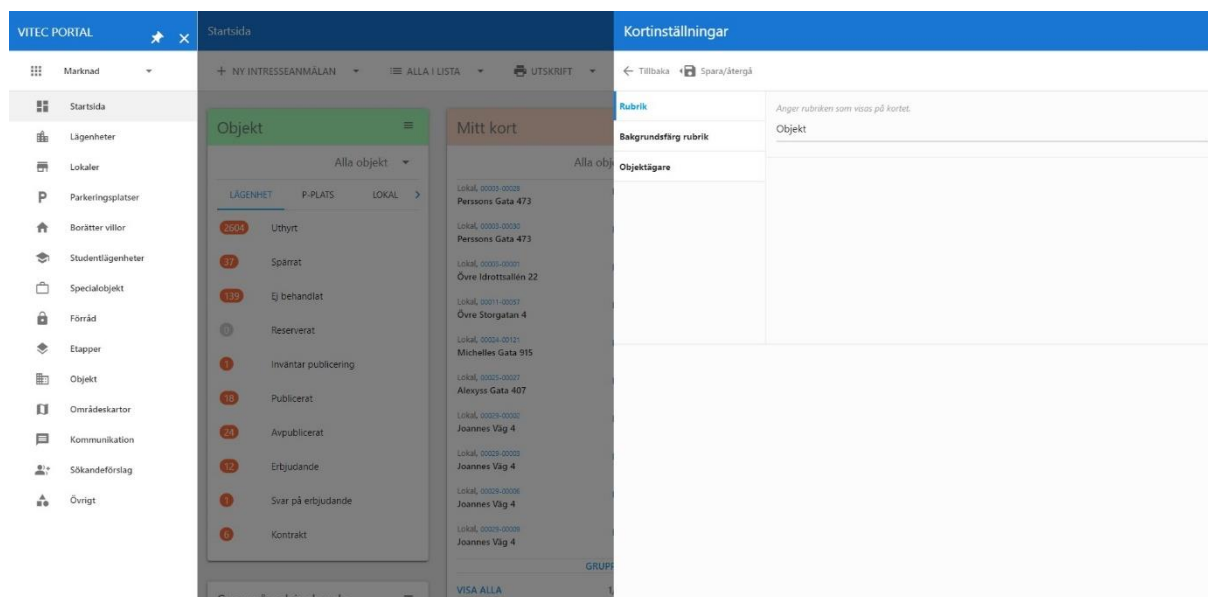
Portalnyheter	Kurser/Evenemang	Nya kunder
21-05-18 Ny version av Marknad/Webbplats/Arena 3.81	21-06-03 VitecDagarna 2022	21-08-30 Laholmskem uppgrederar till Vitec Molntjänst och väljer Vitec ServicePaket
21-03-24 Ny version av Marknad/Webbplats/Arena 3.80	20-02-26 Vitec After Work: Biovisning Malmö Vitec After Work: Biovisning Malmö Varmt välkommen på Vitec After Work: Biovisning! Onsdag den 26 februari bjuder vi in till en exklusiv visning av f...	21-08-23 Ödeshögsbostäder väljer Vitec Molntjänst
20-11-17 Ny version av Marknad/Webbplats/Arena 3.78	19-10-17 VitecDagarna 2019	21-08-16 Leksandsbostäder väljer Vitec Molntjänst
20-11-17 Ny version av Marknad/Webbplats/Arena 3.79		21-06-21 Witalabostäder väljer Vitec Kunskap
20-09-25 Ny version av Vitec Marknad/Webbplats 3.77		21-06-03 Robert Dicksons Stiftelse väljer Vitec Kunskap

Marknad

Helt nytt med ett skrivbord som är helt anpassningsbart (kort för olika funktioner) för respektive användare. Korten går att sortera, lägga till och ta bort. Det är även möjligt att döpa om samt ändra rubrikradsfärg om så önskas.

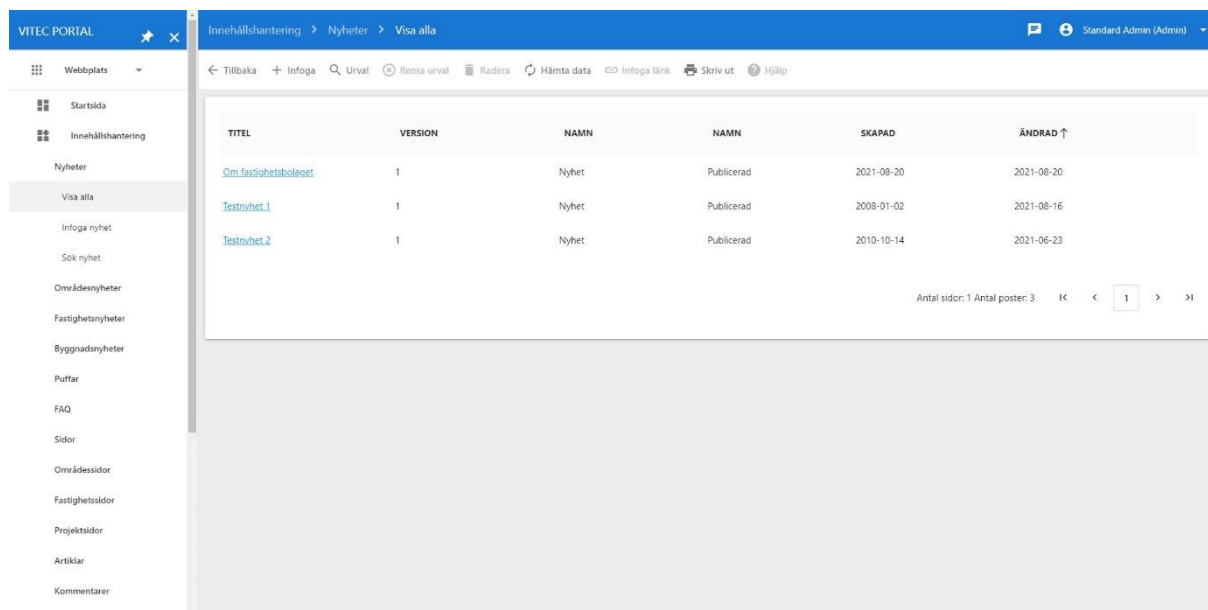
Skrivbordet kommer förladdat med kort så att all funktionalitet som funnits i gamla marknad kommer att finnas i nya. Det kommer även vara möjligt att förladda kort baserat på roll. Personliga inställningar kommer dock skriva över det som förladdats.



Webbplats

När det gäller alla andra delar än Marknad så är funktionaliteten densamma. Det är bara färg och form som är nytt. Nedan finns två bilder som visar hur det kommer se ut.



VITEC PORTAL

Innehållshantering > Nyheter > Visa alla

Tillbaka Spara/återgå Spara Radera Hämta data Skriv ut Översätt Hjälp Funktioner

Webbplats

Startsida

Innehållshantering

Nyheter

Visa alla

Infoga nyhet

Sök nyhet

Områdesnyheter

Fastighetsnyheter

Byggnadsnyheter

Puffar

FAQ

Sidor

Områdessidor

Fastighetssidor

Projektsidor

Artiklar

Kommentarer

Grundläggande inställningar

Titel Om fastighetsbolaget

Permalänk om-fastighetsbolaget

Sammanfattning ny nyhet för testningen

Innehåll

Granska

TEST

test

Utkast

Sidan har inget utkast.

SKAPA UTKAST

Publicering

Status

Publicerad

Placering

Överordnad sida: Nyheter

VISA DETALJER

Visas på

Sida: Hem

Artikelpå: Nyhetslista

VISA DETALJER

Åtgärd från konsult: Ingen

Arena

Förhandsgranska objekt

Förhandsgranska av objekt i admin öppnar nu alltid en ny flik/nytt fönster. Tidigare var detta beroende av vilken typ av databas det var.

Åtgärd från konsult: Ingen

Statiska sidor med externt innehåll

Nu går det ha en statisk sida med externt innehåll i menyn. Vid klick besöks vald url, i nytt fönster/flik om så önskats.

Åtgärd från konsult: Ingen

Inloggningssätt

Om kunden har flera inloggningssätt aktiva är prioriteras inloggningssätt i ordningen:

Bankid, Freja-eld, lösenord, d.v.s. i samma ordning som flikarna visas.

Har användaren valt ett inloggningssätt sparas det i webbläsaren, så vid nästa inloggning visas den istället.

Åtgärd från konsult: Ingen

Ändrad hantering vid ny intresseanmälan

När användaren registrerar en ny intresseanmälan sker det via en guide. Vid klick på nästa-knappen i guiden görs nu kontroll på ålder, medsökande, inkomst. Ifall det är något i den som inte stämmer, laddas intresseanmälan om och information visas vad som saknas eller är felaktig.

Innan gjordes samma kontroll vid slutför. Detta kunde medföra att en del data sparades till databasen, och att registreringen inte blev korrekt genomförd, samt att ev. information nu visas på just den intresseanmälan informationen gäller.

Åtgärd från konsult: Ingen

Uppladdning av dokument/intyg

En sökande kan nu ladda upp dokument via Arena till Marknad, dokumenten kan knytas till dokumenttyper.

Om funktionen är aktiv så kommer uppladdade filer visas under "Min profil"

Mina dokument

Namn: [1 test.PNG](#)

Typ: Arbetsgivarintyg

[Uppdatera](#)

För att ladda upp ett dokument/intyg så klickar man på uppdatera på Mina dokument under Min profil.

Ladda upp dokument

+ VÄLJ FILER

Dokumenttyp

Arbetsgivarintyg ▼

test.PNG

LADDA UPP FIL

När man har laddat upp ett dokument så visas dom i en lista under filuppladdningen, men kan hämta hem dokumentet genom att klicka på länken eller ta bort dokumentet genom att klicka på radera knappen.

LADDA UPP FIL

Uppladdade dokument

Namn: [1 test.PNG](#)

Typ: Arbetsgivarintyg

RADERA

I Portal kan man välja vart den uppladdade filen ska sparas, på samma server som portal eller på samma server som admin. För Arena så kan man bara spara filer på samma server som Admin är installerade.

Åtgärd från konsult: Kontakta konsult för uppsättning

Nyhetsarkiv uppdaterad

Nyhetsarkivet är nu omgjord till en multiartikelsida som listar alla publicerade nyheter paginerat med den senast ändrade först.

[← Hem](#) > [Nyhetsarkiv](#)

Nyhetsarkiv

Sverker 10

Sverker 10

2021-06-10 17:12:04

Sverker 5

Sverker 5

2021-06-10 17:09:51

Exempelnyhet aktuell

Detta är den senaste nyheten och visas på startsidans förstaplats för nyheten.

2021-06-07 16:05:05

I nyhetsarkivlistan visas nyhetens titel, sammanfattning och senast ändrat datum. Klickar man på nyheten så visas den faktiska nyheten.

Godkännande av villkoren vid registrering

I Arena har kryss för godkännande av villkoren funnits från start, men nu kompletterat att även visa ifall text finns ifyllt i systemtexten. Innan visades enbart kryssrutan ifall länk fanns till en intern eller extern sida.

Åtgärd från konsult: Ingen

Bokalkyl

Inmatning och beräkning för bokalkyl visas på detaljsidan för lägenheter och studentlägenheter (om det är aktiverat).

Om besökaren är inloggad och har en intresseanmälan för objektkategori förifylls uppgifterna i formuläret:

 **Bokalkyl** Dölj

Personuppgifter

Antal vuxna	Antal barn
2 ✓	2 ✓
Årsinkomst	Bostadsbidrag/mån
300000 ✓	✓
Underhållsstöd/mån	Övrig inkomst/mån
✓	✓

BERÄKNA

Efter klick på beräkna-knappen visas ifall personen uppfyller hyresvärdens krav eller ej, samt lite information vilken data som beräkningen använt sig av:

BERÄKNA

Du uppfyller tyvärr inte våra inkomstkrav för den här lägenheten.

Din maximala hyra är beräknad till 2 420 kr.

I beräkningen har skattesatsen 31,7% används.

Barnbidrag på 2 650 kr är inräknat, baserat på 2 barn.

Ej godkänd enligt inkomstkraven

BERÄKNA

Du uppfyller våra inkomstkrav för den här lägenheten.

Godkänd enligt inkomstkraven

Åtgärd från konsult: Kontakta konsult för uppsättning.

Bostadsbytet

När livssituationer förändras kan behovet av boende förändras. Bostadsbytet låter hyresgäster annonsera ut sin lägenhet/studentbostad och byta till sig en större eller mindre lägenhet, byta två lägenheter mot en eller en mot två.

Annonsen infogas genom att följa en guide innehållandes tre steg. Kontaktinformation följs av en eller två lägenheter att byta bort mot två eller en önskad lägenhet. Vid byte av en lägenhet mot en annan, ser guidens tre steg ut på följande sätt.

Bostadsbytet Infoga

Kontaktinformation

Telefon dagtid

Telefon dagtid

Telefon kvällstid

Telefon kvällstid

E-post

E-post

☐ Jag vill vara anonym

Din kontaktinformation döljs om du vill vara anonym. Andra kan kontakta dig via ett kontaktformulär. Observera att din e-post måste vara korrekt för att du ska kunna ta emot meddelanden.

Jag vill byta

- ☒ En lägenhet mot en annan
- ☐ Två lägenheter mot en lägenhet
- ☐ En lägenhet mot två lägenheter

Vill du byta flera lägenheter mot en? Tänk då på att din annons enbart kommer att visas för dem som har en lägenhet och söker flera. Dina lägenheter kan alltså inte sökas var för sig.

NÄSTA

Om annonsören önskar att vara anonym, visas inga kontaktuppgifter i anslutning till annonsen, istället erbjuds kontakt ske via ett formulär som skickar en standardtext tillsammans med övriga upplysningar och kontaktinformation till annonsören.

Bostadsbytet Infoga

Finnes

Välj lägenhet

Välj lägenhet

Antal rum

0

Månadshyra

0

Boyta (m²)

0

Våningsplan

0

Adress

Adress

Område

Välj område

Lägenheten har

Badkar

Kabel-TV

Hiss

Bredband

Beskrivning

Största filstorlek: 80 MB. Total storlek: 80 MB. Tillåtna filtyper: .jpg .jpeg .png .bmp

Bild 1

+ VÄLJ FIL

Bild 2

+ VÄLJ FIL

TILLBAKA

NÄSTA

Att tänka på

Vid bostadsbyte kan hyresgäster byta lägenhet med varandra vid ändrade livssituationer. Annonserna inleder kontakt mellan hyresgästerna men det är först när bostadsbolaget meddelats och tagit beslut som själva bytet blir gällande. Tänk på att du ej kan byta bort annat än bostad, såsom bilplats, förråd. Detta görs genom att säga upp ditt befintliga kontrakt och söka ett annat ledigt objekt.

Vid val av objekt att byta bort, finns giltiga kontrakt på bostad/studentbostad i en lista som fyller i fälten med korrekt information. Som standard är bostadsbytet endast tillgängligt för hyresgäster inom samma bostadsbolag, men detta går att ställa in för att även tillåta annonsering av lägenheter hos ett annat bostadsbolag eller annonsering av bostadssökande. Till varje annons går det att ladda upp 2 bilder på det objekt som annonseras ut.

Bostadsbytet Infoga

Sökes

Min antal rum

Välj antal rum

Max antal rum

Välj antal rum

Min boyta (m²)

Välj boyta

Max boyta (m²)

Välj boyta

Max hyra

Max hyra

Område

Aktivitet

Förutsättning

Inslag

Möjlighet

Objekt

Omgivning

Ram

Tradition

Utveckling

Villkor

Krav på

Badkar

Kabel-TV

Hiss

Bredband

Önskemål

TILLBAKA

SPARA

Att tänka på

Vid bostadsbyte kan hyresgäster byta lägenhet med varandra vid ändrade livssituationer. Annonserna inleder kontakt mellan hyresgästerna men det är först när bostadsbolaget meddelats och tagit beslut som själva bytet blir gällande. Tänk på att du ej kan byta bort annat än bostad, såsom bilplats, förråd. Detta görs genom att säga upp ditt befintliga kontrakt och söka ett annat ledigt objekt.

När annonsen skapas visas dessa sedan ovanför listan över tillgängliga annonser. Här kan annonsören gå in och ändra på annonsen eller välja att ta bort den när så behövs.

Listan fungerar i stort som lediga objektslistan, dvs man kan filtrera och sortera annonser.

Ett extra filter är inlagt, under "Jag har" kan användare välja vad dom själv har och så filtreras listan med matchande annonser. Väljer man "Två lägenheter, Söker en lägenhet" under "Jag har" så filtreras listan att bara visa annonser där annonsören har en lägenhet men vill ha två.

Bostadsbytet

Jag har

- ☒ En lägenhet, Söker en lägenhet
- ☐ Två lägenheter, Söker en lägenhet
- ☐ En lägenhet, Söker två lägenheter

Mina annonser

- [Jons Väg 29](#)

Filter av: 302 Träffar

 Filtrera  Nyst  Lista  Galleri

Johnnies Väg 060 4 636 kr • 53 m² Antal rum: 2 Område: Tradition Skapad: 2021-07-06 VISA DETALJER	Hejvägen 1 6 000 kr • 75 m² Antal rum: 3 Område: Omgivning Skapad: 2021-07-05 VISA DETALJER	Hoppvägen 12 3 500 kr • 35 m² Antal rum: 1 Område: Aktivitet Skapad: 2021-07-02 VISA DETALJER	Undre Skolvägen 3 99 1-1 10 651 kr • 76 m² Antal rum: 2 Område: Utgångspunkt Skapad: 2018-02-20 VISA DETALJER
---	---	---	---

Annonser är som standard aktiva och synliga i 90 dagar, därefter avpubliceras de och ligger kvar som inaktiva tills de rensas bort efter 90 dagar. Då en annonsör går in och ändrar sin annons, förlängs annonseringsdatumet med 90 nya dagar.

Om man väljer att visa detaljer för en annons i listan (eller klickar på sin egen annons) så kommer man till detaljsidan för annonsen.

Annonser

FinnesVisa

Antal rum: 2

Våningsplan: 0

Boyta: 53

Månadshyra: 4636

Adress: Johnnies Väg 060

Område: Tradition

Lägenheten har: Badkar

Beskrivning:

SökesVisa

Antal rum: 1 - 4

Boyta: 30 - 100

Max hyra: 8000

Område: Objekt, Utveckling, Aktivitet

Krav på: Kabel-TV

Beskrivning:

Där visas en sammanställning av vad annonsören har för objekt och vad annonsören söker. Om annonsören valt att inte vara anonym så visas kontaktuppgifterna under annonsen.

Kontaktinformation

Kontaktperson

Treva Andersson

Telefon dagtid

74123544

Annons skapad

2021-07-06

E-post

mats.bergqvist@vitecsoftware.com

Telefon kvällstid**Senast ändrad**

2021-07-06

Om annonsören valt att vara anonym så visas istället ett kontaktformulär där man kan fylla i sina kontaktuppgifter och ett meddelande så skickas automatiskt ett mail till annonsören.

Kontaktinformation

Annonsören har valt att vara anonym, fyll i formuläret nedan och skicka in det så skickas ett mail automatisk till annonsören med dina uppgifter.

Förnamn

Treva



Efternamn

Andersson



Telefon

0701713134

E-post

mats.bergqvist@vitecsoftware.com



Meddelande

SKICKA

Åtgärd från konsult: Kontakta konsult för hjälp med uppsättning/inställningar

Projektsidor

I admin syns nu åter projektsidor, under webbplats. Nya projektinformationssidor hamnar som standard i samma nivå som sidorna för respektive ledigt objekt, d.v.s. under **Ledigt just nu**. Vid visning av informationen i Arena visas artikelinformationen med text och bild på vänster sida, och information om varje etapp som projektet/projekten tillhör till höger. Exempel på utseende:

Ryttarstugan Östra



Etapp 1

Startdatum: 2021-07-19
Slutdatum: 2022-12-22

I kvarteret Ryttarstugan Östra bor du centralt och barnvänligt ca 300 meter från Roslagsbanan och ca 600 meter från Täby centrum. Bostäderna är ljusa och välplanerade med balkong eller uteplats, många med fina sollägen i syd eller väst.

Åtgärd från konsult: Ingen

Anpassa feltexter vid validering på inmatningsfält

Nu går det även att anpassa feltexterna vid valideringen på inmatningsfälten. Exempel: Ändra texten "Fältet förnamn är obligatorisk" som visas ifall fältet förnamn inte har fyllts i.

AUI__Global__RequiredField

Fältet {0} MÅSTE fyllas i!!

Arena - resurtexter

System - Användare

Åtgärd från konsult: Kontakta konsult för uppsättning

Bilder på områdessidan

Nu visas alla bilder i en bildkarusell överst på områdessidan. Karusellen hämtar in alla bilder som är kopplade till området.

Åtgärd från konsult: Kontakta konsult för att visa bildkarusellen

Produktförbättringar

Arena

- Konverteringsscript har kompletterats med intressenter
- Bilder i e-post från admin
- Överlagra resurstexter även för vymodeller
- Funktion för att länka innehåll i engagemanget
- Val av menyposition

Åtgärdade buggar

Marknad

77215 - Interna länkar blir fel i utskick

Sitens root följde felaktigt med i URL:er för de brevmallar som skickas ut direkt från applikationen.

76278 - Fel inflyttningsdatum exporteras i kontrakt

I vissa fall kunde exporterade kontrakt till Vitec Hyra visa dagens datum istället för inflyttningsdatum.

75595 - Problem vid tvättstugebokning om boende har flera kontrakt

Om en boende hade flera kontrakt på lägenheter, och en eller flera av dessa lägenheter inte fanns i Aptus såg det ut som att felet som kommer från Aptus inte hanterades på ett bra sätt. Efter att en inloggning misslyckats för ett objekt som inte fanns i Aptus så gick det inte att försöka igen med nästa objekt.

Arena

76947 - Nyheter (nyproduktion) - bilder, dokument och länkar fungerar ej

När man öppnade en nyhets som kommer från Vitec Online gick det inte att klicka på bifogade dokument och/eller bilder.

76913 - Arena - obligatoriskt att ange kontaktperson

Om man inte angav kontaktperson, som är obligatorisk, och stängde den delen fick man en rad olika felmeddelanden om man därefter fyllde i övriga fält och skickade.

76876 - Det går inte att skapa en intresseanmälan för "fiktiv användare"

Det gick inte att skapa en intresseanmälan för en fiktiv användare. Man fick ett felmeddelande som säger att lösenordet är för kort. Det gick dock att skapa en intresseanmälan om "fiktiv användare" läggs in i sys_user_auth.

76875 - Det går inte att lägga till en medsökande om "fiktiv användare" finns

Man fick ett felmeddelande om att det redan fanns en intresseanmälan för objekttypen när man försökte lägga till en fiktiv användare som medsökande.

76719 - När cancelationContracts inte går att hämta, visas inga kontraktblock

En metod anropades felaktigt vilket medförde en krasch.

76657 - Bostadsbyte - filter och sortering

Sorteringsordningen var alltid dyrast, tog inte hänsyn till filtreringen, när man ändrade typ i bostadsbytet och stämde inte med listan.

73335 – Engelska vid uppstart

I vissa fall kunde vissa texter vara på engelska vid uppstart